

# AANVULLENDE VOORWAARDEN

Aanvullende Voorwaarden Flowers BY Miriam Oremans gebaseerd op de Algemene Voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie.

Deze aanvullende voorwaarden treden in werking per 1 november 2013.

## CONTACTGEGEVENS

Flowers BY Miriam Oremans

Vestigings- & bezoekadres:  
Mgr. Zwijsenstraat 16

5142SM Waalwijk

Telefoonnummer: 0416563088  
E-mailadres: [info@miriamoremans.nl](mailto:info@miriamoremans.nl)  
KvK-nummer: 18132779  
BTW-identificatienummer: NL 001785438B54

## HERROEPINGRECHT

Aangezien de producten van Flowers BY Miriam Oremans snel (kunnen) bederven / verouderen is het herroepingrecht uitgesloten, conform artikel 8.2.d. van de hierboven genoemde Algemene Voorwaarden.

## BEVESTIGING BESTELLEN

Een bestelling is definitief geplaatst na het doorlopen van het bestelproces, het akkoord gaan met de algemene voorwaarden, het kiezen van een betaalmethode en de melding op het scherm dat de bestelling is geplaatst, gevolgd door een bevestiging e-mail naar het ingevulde e-mailadres. In deze e-mail staat het ordernummer vermeld.

## BEZORGADRES

De consument is te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens van het bezorgadres alsmede van het gebruikte e-mailadres.

## **WIJZIGINGEN**

Na het sluiten van de overeenkomst kunt u uitsluitend nog wijzigingen doorgeven die geen invloed hebben op het totaal te betalen of reeds betaalde bedrag en op voorwaarde dat uw bestelling nog niet verwerkt is. Indien een wijziging niet meer verwerkt kan worden, krijgt u daar tijdens kantooruren zo snel mogelijk bericht over. Wijzigingen kunnen per e-mail of telefoon worden doorgegeven, zie contactgegevens.

## **ANNULEREN**

Na het sluiten van de overeenkomst is annuleren alleen nog mogelijk bij bestellingen met een afleveradres binnen Nederland en tenminste 24 uur voor de afleverdatum. Een annulering kan uitsluitend telefonisch worden doorgegeven tijdens kantooruren, zie contactgegevens. Annuleringskosten bedragen 10% van de hoofdsom met een minimum van € 7,95.

## **OVERMACHT**

Flowers BY Miriam Oremans is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld.

Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop geen invloed kan worden uitgeoefend, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Hieronder worden ook werkstakingen verstaan.

Gedurende de periode dat de overmacht duurt kan Flowers BY Miriam Oremans de verplichtingen opschorten.

## **LEVERING**

Levering geschiedt op alle dagen van de week, met uitzondering van zon- en feestdagen.

## **KLACHTENPROCEDURE**

De klachtenprocedure staat vermeld op [www.miriamoremans.nl](http://www.miriamoremans.nl). Bij het ontstaan van kwaliteitsklachten verzoeken wij de consument het boeket te tonen bij de bloemist die het boeket leverde en/of een foto met klachtomschrijving te sturen naar [info@miriamoremans.nl](mailto:info@miriamoremans.nl) o.v.v. 'kwaliteitsklacht'.

## **GARANTIE**

We bieden de consument op het geleverde 7 (zeven) dagen vers- c.q. vaasgarantie.

Elke aanspraak op garantie komt te vervallen indien het geleverde voor andere doelen is gebruikt of op andere wijze is behandeld dan normaliter gebruikelijk is. Bij het ontstaan van kwaliteitsklachten verzoeken wij de consument het boeket te tonen bij de bloemist die het boeket leverde en/of een foto met klachtomschrijving te sturen naar [info@miriamoremans.nl](mailto:info@miriamoremans.nl) o.v.v. 'kwaliteitsklacht'.

## **BETALEN**

Per factuur

## **PRIVACY STATEMENT**

Het privacy reglement staat vermeld op [www.miriamoremans.nl](http://www.miriamoremans.nl) (onderaan iedere pagina).

## **INTELLECTUEEL EIGENDOM**

Alle door Flowers BY Miriam Oremans afgebeelde danwel geplaatste teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen, logo's, waren- en dienstmerken zijn in eigendom of in licentie bij Flowers BY Miriam Oremans en worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht.

Het is niet toegestaan voornoemde te vermenigvuldigen, door te sturen, te distribueren of (tegen vergoeding) ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Flowers BY Miriam Oremans.